

REPARATUR - BEGLEITSCHHEIN

B2C

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um einen reibungslosen und schnellstmöglichen Reparaturablauf zu gewährleisten, ersuchen wir dieses Formular vollständig auszufüllen. Sehr wichtig ist eine genaue Fehlerbeschreibung, denn nur so können wir auch die richtigen Maßnahmen setzen.

Versandadresse: **BINDER OG, SUUNTO Service, A-8940 Liezen, Ausseer Straße 8**

Familienname/Vorname _____

PLZ/Ort/Adresse _____

Telefon/E-mail _____

Produktdaten

SUUNTO-Modell _____ Seriennummer (6 bis 14stellig auf Rückwand) _____

Bei Garantie: Kaufbeleg der Firma* _____ liegt bei.

Fehlerbeschreibung oder gewünschte Reparatur: _____

Uhrband Batterie/Akkuservice Senderüberprüfung

Bitte Ankreuzen:

- Kostenvoranschlag erstellen (Reparatur bis EUR 45,- wird ohne vorhergehenden KV ausgeführt!)
- Reparatur bis € _____ sofort und ohne vorhergehenden Kostenvoranschlag ausführen.

Rücksendung von kostenpflichtigen Reparaturen:

- Nachnahme
- Vorauskasse (E-Mail Adresse für Rechnungsversand erforderlich!)

Datum/Unterschrift

KOSTENVORANSCHLAG: Wir ersuchen um Verständnis, dass wir für verbindliche Kostenvorschläge eine Arbeitspauschale von EUR 30,00 inkl. Mwst. (exkl. Retourporto) in Rechnung stellen.
Das Produkt wird hierbei geöffnet und alle Komponenten/Funktionen geprüft. NICHT zum Tragen kommt die Pauschale, sobald Sie den Kostenvoranschlag akzeptieren und wir die Reparatur durchführen.

GARANTIEREPARATUREN: Gerne bearbeiten wir auch Reparaturen, die unter die Garantiebestimmungen fallen. Dies ist jedoch ausnahmslos nur bei Vorlage eines Kaufbeleges möglich! Wie auf unserer Website deklariert, behalten wir uns vor, für bestimmte Onlinehändler keine Garantieleistungen zu erbringen. Diese Produkte bitte zurück an den Verkäufer oder selbst nach Finnland senden.

Bei SUUNTO Tauchcomputern und Kompassen ist von uns kein Service möglich!

PORTO/VERPACKUNG: Bitte KEINE Originalverpackung und Bedienungsanleitung beilegen! Unfrei eingelangte Sendungen werden von uns NICHT angenommen und gehen kostenpflichtig an den Absender retour!

ERSATZTEILE: Selbstverständlich können Sie auch diverse SUUNTO Ersatzteile und Zubehör, wie Uhrbänder, Gehäuseteile und Herzfrequenzsender, sowie neue Produkte bestellen. Dazu erwarten wir Sie im Onlineshop auf unserer Website.

DATENSCHUTZ: Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich damit einverstanden, dass die angegebenen Daten zur Abwicklung der Reparatur, Listung von Reparaturabfolgen und zur Rechnungslegung digital verarbeitet und so weit notwendig, gespeichert werden.